

**GLIMAT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**  
**ul. Główna 1C, 44-109 Gliwice**  
**NIP: 6312333447**  
**www.glimat.pl**  
**e-mail: marcinek@glimat.pl**

Nasz znak: 2/2018

Gliwice, dn. 23.10.2018 r.

## **Zapytanie ofertowe nr 2/2018**

dotyczy realizacji zadania nr 2 „Zakup i instalacja sprzętu IT i oprogramowania, zakup i wdrożenie technologii informacyjno-komunikacyjnej i realizacja szkoleń” w ramach projektu pt. „Wdrożenie innowacyjnych narzędzi zarządczych i handlowych w postaci systemu informatycznego w typie B2E (ERP, w tym CRM), B2B oraz B2C do kompleksowego zarządzania procesami biznesowymi drogą do wzrostu pozycji konkurencyjnej firmy.” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Przedsiębiorczości w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

### **I. ZAMAWIAJĄCY**

GLIMAT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
ul. Główna 1C, 44-109 Gliwice  
KRS: 0000075984  
NIP: 6312333447

### **II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

#### **CZEŚĆ I**

Zakup oprogramowania systemu B2C (zintegrowany z katalogiem 3D sklep internetowy) -Kod: 48151000-1 Komputerowy system sterujący wraz z usługą wdrożeniową (123 rbh) Kod: 72227000-2 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania

#### **CZEŚĆ II**

Zakup usług szkoleniowych B2C 10 osób \* 2dni Kod: 80511000-9 Usługi szkolenia

personelu

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w **Załączniku nr 1**. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: [www.glimat.pl](http://www.glimat.pl) oraz w Bazie Konkurencyjności.

### III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

#### CZEŚĆ I

Zamówienie będzie wykonywane od dnia podpisania umowy z Wykonawcą do dnia 05.11.2018

#### CZEŚĆ II

Zamówienie będzie wykonywane od dnia podpisania umowy z Wykonawcą do dnia 05.11.2018

### IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY (DLA OBU CZĘŚCI)

Oferent powinien stworzyć ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania.

Oferta powinna:

- posiadać datę sporządzenia,
- zawierać dane jednoznacznie identyfikujące oferenta,
- wskazywać 30 dniowy okres związania ofertą od daty jej złożenia,
- zawierać oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych między oferentem (dostawcą) a adresatem oferty / zamawiającym,
- być podpisana czytelnie przez osoby uprawnione do reprezentacji oferenta (osoby prawne) lub przez oferenta (osoby fizyczne).

**Do formularza ofertowego oferent jest zobowiązany dołączyć:**

- pełnomocnictwo (jeżeli dotyczy).

Oferent powinien zaoferować konkretny przedmiot oferty pozwalający Zamawiającemu na dokonanie oceny oferty pod kątem zgodności cech, parametrów i funkcjonalności przedmiotu zamówienia z opisem przedmiotu zamówienia w ramach niniejszej dokumentacji. Cena może być podana w walucie polskiego złotego lub w walucie euro. Cena podana w walucie euro na potrzeby dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej zostanie przeliczona na walutę polskiego złotego wg kursu określonego w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie średniego kursu złotego w stosunku do euro stanowiącego podstawę przeliczenia wartości zamówień publicznych tj. 4,3117.

## **V. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT (DLA OBU CZĘŚCI)**

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem:

- a) poczty elektronicznej na adres: [marcinek@glimat.pl](mailto:marcinek@glimat.pl) (w formacie pdf w formie skanu podpisanej oferty sporządzonej zgodnie z innymi wymaganiami przewidzianymi dla sporządzania ofert w niniejszym postępowaniu), LUB
- b) poczty tradycyjnej, kuriera lub też dostarczona osobiście na adres:  
GLIMAT sp. z o.o., ul. Główna 1C, 44-109 Gliwice

do dnia 02.11 2018 r.

2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

## **VI. OCENA OFERT**

### **DLA CZĘŚCI I**

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami oraz ich wagami:

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

## Cena.

Kryteria oceny ofert	Waga	Maksymalna liczba punktów
Cena netto w PLN	70%	70
Okres gwarancji	10%	10
Czas reakcji	20%	20

### Sposób przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

- a) Punkty w ramach kryterium **cena netto w PLN** będą przyznawane wg następującej formuły:

$$C_n = \frac{C_{min}}{C_r} \times 100 \times 70\%$$

$C_{min}$  – cena minimalna spośród ofert ocenianych

$C_r$  – cena oferty rozpatrywanej

$C_n$  – ilość punktów przyznana w ramach kryterium cena netto w PLN

- b) Punkty w ramach kryterium **okres gwarancji** w PLN będą przyznawane wg następującej formuły:

$$G_n = \frac{G_o}{G_{max}} \times 100 \times 10\%$$

$G_o$  – okres gwarancji w ofercie ocenianej

$G_{max}$  – najdłuższy okres gwarancji spośród ofert ocenianych

$G_n$  – ilość punktów przyznana w ramach kryterium okres gwarancji

Zamawiający wymaga minimalnego okresu gwarancji 12 miesięcy, maksymalny oceniany okres gwarancji to 36 miesięcy.

c) Punkty w ramach kryterium **czas reakcji** będą przyznawane wg następującej formuły:

Czas reakcji (Tr) rozumiany jest jako okres od zgłoszenia błędu/awarii do potwierdzenia zarejestrowania zgłoszenia błędu.

- Krótszy lub równy 1 dzień -**20 pkt.**
- Dłuższy niż 1 dzień i krótszy lub równy 3 dni – **10 pkt.**
- Dłuższy niż 3 dni i krótszy lub równy 7 dni – **5 pkt.**
- Dłuższy niż 7 dni - **0 pkt.**

Pod określeniem „Dzień” Zamawiający rozumie dzień roboczy od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

#### **Sposób przyznawania punktacji składającej się na ocenę łączną:**

Ocena łączna zostanie przyznana wg poniższej formuły:

$$O_n = C_n + G_n + Tr$$

**O<sub>n</sub>** –łączna ocena oferty

**C<sub>n</sub>** –ilość punktów przyznana ofercie w ramach kryterium Cena netto w PLN

**G<sub>n</sub>** - ilość punktów przyznana ofercie w ramach kryterium Okres gwarancji

**Tr** - ilość punktów przyznana ofercie w ramach kryterium Czas reakcji

W oparciu o przyznaną punktację zostanie stworzona lista rankingowa ofert.

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów (**O<sub>n</sub>**), w oparciu o ustalone powyżej kryteria i podpisze umowę z wybranym Wykonawcą.

Punkty za każde kryterium będą obliczane do 2 miejsc po przecinku.

#### **DLA CZĘŚCI II**

Cena- 100%.

d) Punkty w ramach kryterium **cena netto w PLN** będą przyznawane wg następującej formuły:

$$C_n = (C_{\text{cena minimalna}} / C_{\text{cena oferty rozpatrywanej}}) \times 100 \times 100\%$$

$C_{\text{min}}$  – cena minimalna spośród ofert ocenianych

$C_r$  – cena oferty rozpatrywanej

$C_n$  – ilość punktów przyznana w ramach kryterium cena netto w PLN

## VII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

### DLA CZĘŚCI I

Do postępowania zostaną dopuszczeni oferenci jednocześnie spełniający wszystkie poniższe warunki:

- a) Dysponują: min. 1 osobą posiadającą co najmniej 5 letnie doświadczenie w programowaniu przy użyciu powszechnie stosowanych języków programowania,
- b) Wykażą prawidłowe zrealizowanie min. 1 dostawy przedmiotu zamówienia lub przedmiotu o podobnym charakterze, w przeciągu 5 lat od dnia złożenia oferty, a jeżeli okres działalności oferenta jest krótszy- w tym okresie bez względu na jej wartość,

Ocena spełnienia warunku udziału w postępowaniu określonego w lit. a) zostanie przeprowadzona na podstawie przedstawionego przez Oferenta wykazu osób - Załącznik nr 1 do formularza ofertowego.

Ocena spełnienia warunku udziału w postępowaniu określonego w lit. b) zostanie przeprowadzona na podstawie przedstawionego przez Oferenta wykazu doświadczenia - Załącznik nr 2 do formularza ofertowego.

Z treści załączonych dokumentów do Formularza ofertowego musi jednoznacznie wynikać, iż wymagane warunki Wykonawca spełnia. Wykonawca, który nie spełni któregokolwiek z warunków zostanie wykluczony z postępowania.

### DLA CZĘŚCI II

Zamawiający nie przewiduje warunków udziału w postępowaniu.

## VIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY (DLA OBU CZĘŚCI)

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem: [www.glimat.pl](http://www.glimat.pl) oraz poprzez Bazę Konkurencyjności.

## IX. DODATKOWE INFORMACJE (DLA OBU CZĘŚCI)

1. Dodatkowych informacji udziela Adam Marcinek e-mail: [marcinek@glimat.pl](mailto:marcinek@glimat.pl) , tel. 323380300.
2. Niniejsze postępowanie podlega Regulaminowi udzielania przez GLIMAT sp. z o.o. zamówień współfinansowanych w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, dostępnego pod adresem internetowym [www.glimat.pl](http://www.glimat.pl)
3. Zamawiający wyklucza z postępowania podmioty powiązane z nim kapitałowo lub osobowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ w wytycznych programowych,
  - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
4. Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert wariantowych.
5. Zamawiający przewiduje możliwość składania ofert częściowych.
6. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania bez podawania przyczyny.

## X. WARUNKI ZMIANY UMOWY (DLA OBU CZĘŚCI)

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy

Zamawiający określa następujące okoliczności, które mogą spowodować konieczność wprowadzenia zmian w treści zawartej umowy w stosunku do treści złożonej oferty:

- zmiana terminu realizacji umowy, terminu płatności – gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna, techniczna, lub wystąpi siła wyższa za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z zamówieniem
- zmiana osób odpowiedzialnych za kontakty i nadzór nad realizacją przedmiotu umowy
- wystąpienie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy

Zmiany, o których mowa powyżej dopuszczone będą wyłącznie pod warunkiem złożenia wniosku przez Wykonawcę i po akceptacji przez Zamawiającego, a ich wprowadzenie wymagać będzie formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **XI. ZAŁĄCZNIKI**

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Wzór formularza ofertowego.



## Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 2/2018- OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### CZEŚĆ I

Zakup oprogramowania systemu B2C (zintegrowany z katalogiem 3D sklep internetowy) wraz z usługą wdrożeniową (123 rbh) – Kod i nazwa CPV: 48151000-1 Komputerowy system sterujący Kod: 72227000-2 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania

Będzie to platforma zakupowa dla klientów niezarejestrowanych - użytkowników końcowych, umożliwiająca - dostęp do katalogu części 3D i realizację procesu zakupowego jak w sklepie internetowym (informacja o produkcie, porównanie produktów, zakup produkt jako gość, wybór miejsca dostawy i danych do rozliczenia, wybór metody wysyłki, składanie reklamacji, zwroty/wymiany).

Platforma B2C będzie miała formułę sklepu internetowego i będzie spełniać wymogi normy Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) lub równoważną dzięki poniższym funkcjonalnościom:

- Zmiana rozmiaru wyświetlanych informacji i kolorystyki oraz responsywność strony,
- Dostępność wybranych funkcji poprzez skróty klawiaturowe,
- Odpowiednie narzędzia do nawigowania na stronie i właściwa długość sesji (ilość czasu),
- Pomoc przy wprowadzaniu informacji i zrozumiałość instrukcji,
- Dane nie są wyświetlane w sposób prowokujący napady padaczki (stała kolorystyka),
- Kompatybilność z różnego rodzaju oprogramowaniem (np. przeglądarkami).

Zakup usługi wdrożeniowej B2C: instalacja, sprawdzenie-testowanie i przystosowanie oprogramowania.

Przeznaczenie i uzasadnienie: Usługa wdrożeniowa będzie obejmowała instalację ogólną kompletnego systemu B2C, optymalizację-przystosowanie działania i testowanie-sprawdzenie oraz integrację z kartotekami produktów katalogu 3D części, dostosowanie interfejsu do wymagań katalogu 3D. Zostanie zapewniona dostępność dla osób niepełnosprawnych zgodnie z WCAG 2.0 lub równoważnym (jak wyżej). Szacuje się, że prace zajmą ok. 123 roboczogodzin prowadzonych przez 1 konsultanta.

### CZEŚĆ II

Zakup usług szkoleniowych B2C 10 osób \* 2dni Kod: 80511000-9 Usługi szkolenia personelu

Szkolenia dla personelu są niezbędne z punktu widzenia sprawnej obsługi nowych narzędzi w postaci modułów oprogramowania i osiągnięcia planowanych efektów projektu. Usługi szkoleniowe pozwolą na wykorzystanie pełnej funkcjonalności wdrożonego systemu, co wygeneruje pożądane efekty projektu w kontekście skierowania oferty do nowej grupy docelowej – użytkowników końcowych. Podjęte zostaną również działania związane ze szkoleniem 10 użytkowników systemu B2C w ramach 2-dniowego cyklu.

Zakres szkolenia:

**Dzień 1** Wprowadzenie do tematyki B2C, szkolenie z podstaw; Szkolenie z obsługi i funkcjonalności B2C w grupach w rozbiciu na zakres uprawnień poszczególnych użytkowników; **Dzień 2** Szkolenie z realizacji procesu składania zamówień, Pytania i odpowiedzi; raportowanie błędów, doskonalenie systemu.

Szkoleniem objęci zostaną jedynie użytkownicy zatrudnieni w firmie Wnioskodawcy.

## Załącznik nr 2

### Formularz ofertowy

Oferta kierowana do:

**GLIMAT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

ul. Główna 1C, 44-109 Gliwice

KRS: 0000075984 NIP: 6312333447

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 2/2018 z dnia 23.10.2018 r. dotyczące realizacji zadania nr 2 „Zakup i instalacja sprzętu IT i oprogramowania, zakup i wdrożenie technologii informacyjno-komunikacyjnej i realizacja szkoleń” w ramach projektu pt. „Wdrożenie innowacyjnych narzędzi zarządczych i handlowych w postaci systemu informatycznego w typie B2E (ERP, w tym CRM), B2B oraz B2C do kompleksowego zarządzania procesami biznesowymi drogą do wzrostu pozycji konkurencyjnej firmy.” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Przedsiębiorczości w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

NINIEJSZYM SKŁADAM OFERTĘ NA WYKONANIE:

I CZEŚCI ZAMÓWIENIA

II CZEŚCI ZAMÓWIENIA

#### I. Nazwa i dane adresowe wykonawcy

Nazwa: .....

Adres: .....

NIP: .....

## II. Warunki oferty

Termin związania ofertą: 30 dni

Niniejszym oferuję następujące warunki wykonania zamówienia:

### CZEŚĆ I

#### Cena

L.p.	Nazwa przedmiotu zamówienia	Cena jednostkowa netto PLN	VAT	Cena brutto PLN	Ilość	Wartość łączna netto PLN	Wartość łączna brutto PLN
1.	Oprogramowanie systemu B2C (zintegrowany z katalogiem 3D sklep internetowy) Kod: 48151000-1 Komputerowy system sterujący wraz z usługą wdrożeniową (123 rbh) Kod: 72227000-2 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania	zł	%	zł	1 szt	zł	zł

Okres gwarancji: .....miesiące

Czas reakcji: .....dni

W razie wyboru oferty realizacja zamówienia zostanie wykonana najpóźniej do dnia ..... r.

## CZEŚĆ II

L.p.	Nazwa przedmiotu zamówienia	Cena jednostkowa netto PLN	VAT	Cena brutto PLN	Ilość	Wartość łączna netto PLN	Wartość łączna brutto PLN
1.	Zakup usług szkoleniowych B2C 10 osób * 2dni Kod: 80511000-9 Usługi szkolenia	zł	%	zł	1 szt	zł	zł

W razie wyboru oferty realizacja zamówienia zostanie wykonana najpóźniej do dnia ..... r.

### Oświadczenia Wykonawcy:

- 1) Wykonawca oświadcza, że zna i akceptuje warunki realizacji zamówienia określone w zapytaniu ofertowym oraz nie wnosi żadnych zastrzeżeń i uwag w tym zakresie.
- 2) Wykonawca oświadcza, iż nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
  - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
  - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
  - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub pozostawania w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli;



- e) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób;  
3) Wnioskodawca uważa się za związanego niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia jej złożenia.

Miejscowość ..... dnia ..... 2018 r.

.....  
*Podpis i pieczęć wystawcy oferty*

Załączniki:

1. ...
2. ...
3. ...

*Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego- wykaz osób*

Oświadczenie dla  
**GLIMAT Sp. z o.o.**  
ul. Główna 1c  
44-109 Gliwice  
NIP 6312333447

**Nazwa i dane adresowe Oferenta**

Nazwa: .....

Adres: .....

NIP: .....

L.p.	IMIĘ I NAZWISKO	Obszar doświadczenia	Okres doświadczenia (w latach)
1			
2			
3			

\_\_\_\_\_  
(Miejscowość, data)

\_\_\_\_\_  
(podpis i pieczęć Oferenta)

**Załącznik nr 2** do Formularza ofertowego- wykaz doświadczenia

Oświadczenie dla  
**GLIMAT Sp. z o.o.**  
ul. Główna 1c  
44-109 Gliwice  
NIP 6312333447

**Nazwa i dane adresowe Oferenta**

Nazwa: .....

Adres: .....

NIP: .....

L.p.	Przedmiot dostawy	Podmiot na rzecz którego została wykonana dostawa	Okres wykonania dostawy	Referencje TAK/NIE
1				
2				
3				

**Celem wykazania prawidłowego zrealizowania ww. dostaw Zamawiający oczekuje przedstawienia referencji lub innych dokumentów potwierdzających tę okoliczność.**

\_\_\_\_\_  
(Miejscowość, data)

\_\_\_\_\_  
(podpis i pieczęć Oferenta)