

GLIMAT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Główna 1C, 44-109 Gliwice
NIP: 6312333447
www glimat.pl
e-mail: marcinek@glimat.pl

Nasz znak: 4/17

Gliwice, dn. 30.11.2017 r.

Wstępne zapytanie ofertowe nr 4/2017

dotyczy realizacji zadania nr 2 „Zakup i instalacja sprzętu IT i oprogramowania, zakup i wdrożenie technologii informacyjno-komunikacyjnej i realizacja szkoleń” w ramach projektu pt. „Wdrożenie innowacyjnych narzędzi zarządczych i handlowych w postaci systemu informatycznego w typie B2E (ERP, w tym CRM), B2B oraz B2C do kompleksowego zarządzania procesami biznesowymi drogą do wzrostu pozycji konkurencyjnej firmy.” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Przedsiębiorczości w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

I. ZAMAWIAJĄCY

GLIMAT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Główna 1C, 44-109 Gliwice
KRS: 0000075984
NIP: 6312333447

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia są następujące dostawy oraz usługi:

- Zakup oprogramowania systemu ERP B2E- KOD CPV: 48151000 wraz z usługą wdrożenia KOD CPV: 72227000-2.
- Zakup oprogramowania systemu B2B- KOD CPV: 48151000 wraz z usługą wdrożenia KOD CPV: 72227000-2.
- Zakup oprogramowania Licencje do Lotus Domino lub równoważny- KOD CPV: 48600000-4 wraz z usługą instalacji i konfiguracji oprogramowania - KOD CPV 72227000-2
- Zakup usług szkoleniowych ERP B2E dla 22 osób Kod CPV: 80511000-9 Usługi szkolenia personelu
- Zakup usług szkoleniowych B2B dla 10 osób KOD CPV: 80511000-9 Usługi szkolenia personelu

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w **Załączniku nr 1.**

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamówienie będzie wykonywane od dnia podpisania umowy z Wykonawcą do dnia 31.07.2018

IV. FORMA OFERTY

Prosimy o przesłanie oferty w formie dokumentowej (tj. skan w formacie .pdf podpisanej oferty) na adres poczty elektronicznej: marcinek@glimat.pl

V. DODATKOWE INFORMACJE

Niniejsze wstępne zapytanie ofertowe ma na celu jedynie pozyskanie informacji o rynkowych cenach przedmiotu zamówienia. Otrzymana w odpowiedzi oferta nie będzie prowadziła bezpośrednio do zawarcia umowy, lecz posłuży do oszacowania wartości zamówienia. W dalszej kolejności Zamawiający planuje ogłosić postępowanie o udzielenie zamówienia na przedmiot niniejszego zapytania, jednakże nie zobowiązuje się do organizacji takiego postępowania.

W imieniu Zamawiającego:

Adam Marcinek

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zakup oprogramowania systemu ERP B2E KOD CPV 48151000-1 Komputerowy system sterujący wraz z usługą wdrożenia KOD CPV- 72227000-2 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania

Przedmiotem zamówienia jest zakup licencji wraz z usługą pełnego wdrożenia systemu informatycznego klasy ERP wspomagającego pracę w obszarze B2E.

System powinien tworzyć zintegrowane środowisko do wsparcia przedsiębiorstwa w zarządzaniu i analizowaniu kluczowych procesów biznesowych, w tym prowadzenie rachunkowości finansowej, kontrola zapasów magazynowych i zamówień dostaw, monitorowanie zamówień sprzedaży.

- a. Obszar B2E, w którego skład wchodzi moduły: finansowo – księgowy z elementami rachunkowości zarządczej i kontrolingu; logistyka i sprzedaż; mobilna obsługa magazynu; CRM
- b. Obszar CRM (zarządzanie relacjami z klientem), gdzie będzie można tworzyć oferty zgodnie z wymaganiami klientów, ma umożliwić budowanie historii kontaktów. Informacje te mają stanowić bazę dla budowania polityki cenowej (rabaty, akcje marketingowe) oraz oceny rentowności procesów sprzedażowych.
- c. Obszar Logistyka i Sprzedaż powinien posiadać co najmniej wymienione funkcjonalności: obsługa zamówień od klientów oraz do dostawców, kalkulacji kosztów zamówienia, prowadzenie gospodarki magazynowej, prowadzenie sprzedaży, wystawianie faktur, prowadzenie elastycznej polityki cenowej (cenniki, rabaty), kontrolowanie należności i zobowiązań, dekretację zarejestrowanych dokumentów, sporządzanie raportów i analiz dotyczących między innymi obrotu towarowego, sprzedaży dokonanej, zakupów, planów sprzedaży, współpracy z wybranymi kontrahentami, analizę sprzedaży, sprawozdania definiowane samodzielnie przez użytkownika. Wymagana jest obsługa operacji magazynowych za pomocą czytników kodów kreskowych.
- d. Obszar finansów i księgowości musi posiadać następującą funkcjonalność: planowanie i analizowanie finansów przedsiębiorstwa, prowadzenie rachunkowości, rozliczanie projektów, kalkulowanie kosztów wyrobów i usług, sprawozdawczość finansowa, zarządzanie zakupami, zarządzania należnościami i procesem windykacji, elektroniczna obsługa transakcji bankowych, obliczanie rentowności działań i operacji finansowych, nadzór na obiegiem faktur zakupu.
- e. Możliwość obsługi systemu stacjonarnie i zdalnie
- f. Oparty o technologię umożliwiającą pracę w systemie przeglądarkowym (np. Java)
- g. Ma mieć możliwość modyfikacji interfejsu dla potrzeb użytkownika i baz danych
- h. Ma mieć możliwość wykorzystania EDI, modułów API i interfejsów ODBC i JDBC do integracji z dowolnym systemem klasy ERP lub urządzeniami zewnętrznymi np. czytniki
- i. Ma mieć możliwość eksportu dokumentów do wielu formatów tj. csv, xls, xml
- j. Wymagana praca serwera w środowiskach windows oraz linux
- k. Liczba planowanych użytkowników: 22

Usługa wdrożeniowa powinna zostać uwzględniona w cenie dostawy oprogramowania systemu ERP B2E.

Usługa wdrożeniowa zawiera instalację, sprawdzenie (testowanie) i przystosowanie oprogramowania do zapotrzebowania Zamawiającego. Usługa wdrożeniowa będzie obejmowała instalację ogólną kompletnego systemu B2E (ERP), uspojnienie danych z wcześniej użytkowanych aplikacji, parametryzację, przystosowanie poszczególnych funkcji, sprawdzenie działania i testowanie oraz integrację z kartotekami produktów katalogu 3D części.

Usługa wdrożeniowa powinna w szczególności polegać na :

- instalacji oprogramowania
- dostosowaniu oprogramowania do wymagań użytkownika,
- migracji danych, jeśli jest wymagana
- testowaniu oprogramowania
- uruchomieniu systemu informatycznego na wersji produkcyjnej
- asysta przy pracy

Zakup oprogramowania systemu B2B- KOD CPV: 48151000-1 Komputerowy system sterujący wraz z usługą wdrożenia KOD CPV: 72227000-2 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania.

Przedmiotem zamówienia jest zakup oprogramowania systemu B2B w ramach oprogramowania ERP. System B2B będzie stanowił platformę zakupową dla klientów Zamawiającego, umożliwiającą- dostęp do katalogu części 3D i realizację procesu zakupowego. W ramach systemu dostępne będą rozwiązania umożliwiające przegląd oferty produktów, składanie zamówień na wybrane towary, przegląd faktur sprzedaży, rozliczeń, bezpieczne przesyłanie danych po szyfrowanym połączeniu, możliwość importu dokumentów w standardzie EDI, czy też podłączenie do systemu przy pomocy API.

Obszar B2B, w skład którego wchodzi portal internetowy dla klientów Zamawiającego powinien umożliwiać ich zdalną obsługę, rejestrowanie transakcji, pełną internetową bazę asortymentową w Internecie, konfigurację wielopoziomowych cenników grup produktowych, wielkości zakupów. Obszar ma służyć do komunikacji z kluczowymi kontrahentami klasy B2B (Business to business). Za jego pomocą kontrahenci mają przeglądać udostępnioną ofertę towarową, składać zamówienia na wybrane towary, przeglądać wystawione sprzedaży oraz mieć wgląd we własne rozliczenia.

Moduł B2B przeznaczony jest do obsługi klientów. Ma realizować poniższą funkcjonalność:

- składanie i obsługę zamówień internetowych,
- informować o dostępności wyszukiwanych towarów
- przeglądanie stanu zleceń związanych z zamówieniami,
- przeglądanie dokumentów sprzedaży klienta,

- przeglądanie stanu rozrachunków klienta
- obsługę zleconych przez klienta usług w formie powiadomień wysyłanych mailowo.
- zapewniać bezpieczeństwo przesyłanych informacji za pomocą szyfrowanych połączeń
- możliwość importu dokumentów w standardzie EDI

Usługa wdrożeniowa powinna zostać uwzględniona w cenie dostawy oprogramowania systemu ERP B2B.

Usługa wdrożeniowa zawiera instalację, sprawdzenie (testowanie) i przystosowanie oprogramowania. Usługa wdrożeniowa będzie obejmowała instalację ogólną kompletnego systemu B2B, optymalizację-przystosowanie działania i testowanie oraz integrację z kartotekami produktów katalogu 3D części.

Usługa wdrożeniowa powinna w szczególności polegać na :

- instalacji oprogramowania
- dostosowaniu oprogramowania do wymagań użytkownika,
- migracji danych, jeśli jest wymagana
- testowaniu oprogramowania
- uruchomieniu systemu informatycznego na wersji produkcyjnej
- asysta przy pracy

Zakup oprogramowania Licencje do Lotusa + CAL lub równoważny

KOD CPV: 48600000-4 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne wraz z usługą instalacji i konfiguracji oprogramowania

Przedmiotem zamówienia są licencje dostępne do serwera pocztowego dla 22 użytkowników. W celu zapewnienia automatycznej obsługi składanych zamówień zaprojektowano w dedykowany sposób system CRM, który w oparciu o serwer pocztowy (Licencje do LOTUSA + CAL lub równoważny) będzie odpowiedzialny za wszelką komunikację z klientami B2C oraz B2B.

Usługa instalacji i konfiguracji oprogramowania zawiera sprawdzenie (testowanie) i przystosowanie oprogramowania na instancjach serwerowych – pocztowego. Celem wydatku jest przygotowanie instancji serwerowych pod system pocztowy.

ZAKRES RÓWNOWAŻNOŚCI DLA Licencje do Lotusa + CAL:

Zaoferowane przez oferenta oprogramowanie równoważne powinno wspomagać poniższe działania:

- obsługa poczty elektronicznej (wysyłka i odbieranie)
- planowanie spotkań
- przeglądanie sieci WWW
- praca w wielu różnych środowiskach operacyjnych (Windows, linux, Macintosh)
- umożliwienie pracy grupowej

- usprawnienie bieżącej działalności i procesów decyzyjnych
- wspomaganie procesów biznesowych w obszarach B2B oraz B2C

Zakup usług szkoleniowych ERP B2E dla 22 osób

Kod CPV: 80511000-9 Usługi szkolenia personelu

Usługa szkoleniowa ma umożliwić użytkownikom wdrożonego systemu informatycznego pozyskać wiedzę i podnieść kwalifikację w zakresie jego obsługi. Szkolenia dla personelu są niezbędne z punktu widzenia sprawnej obsługi nowych narzędzi w postaci modułów oprogramowania i osiągnięcia planowanych efektów projektu. Usługi szkoleniowe powinny pozwolić na wykorzystanie pełnej funkcjonalności wdrożonego systemu ERP, co wygeneruje pożądane efekty projektu.

Działania obejmują szkolenie 22 użytkowników systemu B2E. Zakres szkolenia:

- Wprowadzenie do tematyki B2E-ERP, szkolenie z podstaw.
- Szkolenie z obsługi i funkcjonalności B2E w grupach w rozbiciu na zakres uprawnień poszczególnych użytkowników;
- Szkolenie z poszczególnych funkcjonalności systemu, Pytania i odpowiedzi; raportowanie błędów, doskonalenie systemu).

Zakup usług szkoleniowych B2B dla 10 osób

KOD CPV: 80511000-9 Usługi szkolenia personelu

Usługa szkoleniowa ma umożliwić użytkownikom wdrożonego systemu informatycznego pozyskać wiedzę i podnieść kwalifikację w zakresie jego obsługi. Szkolenia dla personelu są niezbędne z punktu widzenia sprawnej obsługi nowych narzędzi w postaci modułów oprogramowania i osiągnięcia planowanych efektów projektu. Usługi szkoleniowe pozwolą na wykorzystanie pełnej funkcjonalności wdrożonego systemu, co wygeneruje pożądane efekty projektu.

Zakres szkolenia:

- Wprowadzenie do tematyki B2B, szkolenie z podstaw; szkolenie z obsługi i funkcjonalności B2B w grupach w rozbiciu na zakres uprawnień poszczególnych użytkowników;
- Szkolenie z raportowania w systemie B2B, pytania i odpowiedzi; raportowanie błędów, doskonalenie systemu